

## ¿Mi familia puede ducharse o bañarse usando el agua de la llave?

Los riesgos de bañarse o ducharse en agua de la llave son desconocidos y uno debe evitarlo, sobre todo las personas con lesiones abiertas o quienes son inmunodeficientes (defensas bajas).

Para quienes elijan ducharse o bañarse con agua de la llave, deben minimizar el tiempo que pasen en el agua y asegurarse de mantener sus ojos y boca cerrados. Bebes y niños pequeños no deben bañarse o ducharse con agua de la llave por que muchas veces accidentalmente tragan agua.



## ¿Puedo lavar mis trastes?

Puede usar su lavaplatos si tiene un ciclo desinfectante. Si tiene duda, use agua pre-hervida para lavarlos.

## ¿Cafetera? ¿Maquina de hacer hielo?

No se debe usar ninguno de estos aparatos si está directamente conectado al suministro de agua. Ya que los filtros no están diseñados para eliminar las bacterias, cuando den por terminada la orden de hervir el agua, se limpiarán y desinfectarán los aparatos según el instructivo.

## ¿Puedo dar agua a mis animales domésticos?

Aunque normalmente a los animales domésticos no les afectan las mismas enfermedades que a los seres humanos, puede darles agua embotellada o pre-hervida, solo por precaución.



## ¿Preguntas?

Si usted tiene alguna pregunta, porfavor contacte a:  
La division del Agua de la ciudad  
de Rockford, Seccion de Calidad de Agua  
1111 Cedar St  
Rockford, IL 61102  
(779) 348-7151

Para mas informacion, visite nuestra pagina de internet  
[www.rockfordil.gov](http://www.rockfordil.gov)

# Ordenes de Hervir el Agua

Qué, Cuándo, Dónde, Porqué

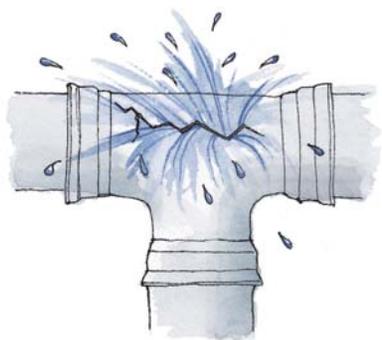


# Ordenes de Hervir el Agua

Qué, Cuándo, Dónde, Porqué

## ¿Cuándo dan una orden de hervir el agua?

Se le dará una orden para hervir el agua cuando los problemas técnicos / físicos en el sistema de agua han aumentado la posibilidad de contaminación



bacteriológica. Por lo general, hay que dar una orden de hervir el agua en cualquier momento en que la presión en el sistema de agua baje a 20 psi. La causa más común para dar una orden de hervir es cuando reparaciones a un hidrante de incendio, cañerías o válvulas y requieren suspender el suministro de agua a nuestros clientes.

## ¿Cómo puedo saber si se ha dado orden de hervir el agua en mi casa?

La Ciudad hace todo un esfuerzo para notificar a los clientes involucrados si existe una orden para hervir el agua. Si el área del cierre es relativamente pequeño (unas cuadras), se pone una nota en la entrada de las casas y negocios con la fecha y

duración del cierre. Si el área es mayor, se manda un comunicado de prensa a las estaciones de radio, televisión, y periódico. Los límites de la orden involucrados se encuentran en el sitio web de la Ciudad ([www.rockfordil.gov](http://www.rockfordil.gov)).



## ¿Cuánto dura una orden de hervir el agua?

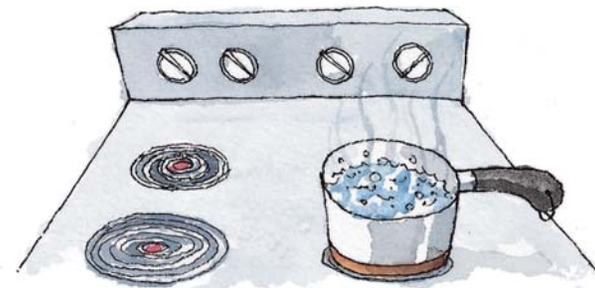
Cada situación para hervir el agua es diferente, haciendo difícil pronosticar por cuanto tiempo estará vigente. Al terminar la reparación, analizan una muestra de agua para chequear la presencia de bacterias. No se cancela la orden hasta que la



investigación indique que el agua cumple con las normas de salud pública. El análisis demora un mínimo de 24 horas, así mismo la duración de la orden también es de 24 horas. La duración de la orden estará escrita en la nota de la puerta. En caso de que haya un cierre más grande, la Ciudad informará a los medios de comunicación cuando se cancelará la orden.

## ¿Qué puedo hacer para que el agua sea saludable?

Durante una orden de hervir, el hervir el agua es la mejor manera de asegurarse que esté libre de organismos que causan enfermedades. Caliente el agua hasta que hierva agitadamente por un mínimo de cinco minutos antes de usarla. Cuando se enfríe,



refrigérela en contenedores limpios. Se debe usar agua hervida para tomar, para hacer cubitos de hielo, para cepillar los dientes, para la fórmula de bebe, para lavar frutas/verduras, para preparar comida, y para preparar café, te, limonada, etc.

## ¿Puedo usar agua de la llave para lavarme las manos?

Se recomienda lavarse las manos usando jabón y agua embotellada o pre-hervida. También se puede usar un desinfectante con alcohol.